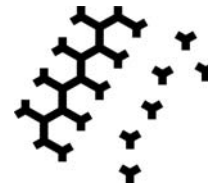


Informationsbladet nr 3 2009



Brf Stjärnhusen Stockholm
www.stjarnhusen.info

Öppet hus

Välkomna till styrelselokalen den 28 oktober kl 19.00. Temat för kvällen är bredbandinstallationen Fiber/LAN.

Nya grannar

Några av er har fått nya grannar. Vi välkomnar: *Med hänvisning till personuppgiftslagen (Pul) så namnger vi inga medlemmar i dokument som finns tillgängliga på vår webbplats.*



Våra trädgårdar

Styrelsens arbete med trädgårdarna fortskrider och Kahlins trädgårdsmästare har nu tagit fram ytterligare beslutsunderlag för ett renoveringsarbete. Styrelsens förhoppning är att renoveringsarbetet ska påbörjas våren 2010 efter stämmobeslut. De som är intresserade av en mer fördjupad information är välkomna till öppet hus den 28 oktober kl. 19.00.

Fönsterrenovering

Vem som ska renovera våra fönster är ännu ej klart. Vi jobbar med att finna en konsult som kan utarbeta ett åtgärdsprogram med helhetsansvar. När vi har tagit ett beslut återkommer vi med mer information om upphandling och en plan för renoveringen.

Badbrygga

Styrelsen fick i uppdrag att utreda möjligheten att bygga en egen badbrygga för föreningen. Vi har varit i kontakt med Stockholm stads Exploateringskontor, de har svarat oss att det är ett högt tryck från flera håll när det gäller badbryggor. De är otroligt restriktiva i dessa ärenden. Den brygga som idag arrenderas av vår grannförening, som har låst grind, har nämligen medfört en hel del problem.

Exploateringskontoret kommer att ge oss ett skriftligt svar senare i höst.

Soprummen

Vi har fått flera förfrågning om en förändring i soprummen. För att möta de behov som finns kommer styrelsen att göra om fördelningen i soprummen under hösten/vintern.



Frågor och svar om bredbandinstallation Fiber/LAN



Styrelsen har fått många frågor om Fiber/LAN installationen. Nu kan vi meddela att installation kommer vara klar senast **den 16 november 2009**. För att ni ska bli inkopplade så måste ni anmäla er med den blankett ni tidigare fått i brevlådan. Har ni inte fått blanketten eller har tappat bort den, ring Ownit 08-525 073 00 eller hämta blanketten på www.ownit.se under fliken Kundtjänst. När installationen är klar och Internet är inkopplat kommer ni få ett kuvert i lådan med instruktioner om hur man kopplar in bredbandet. Planerar ni att säga upp ett befintligt bredbandsabonnemang så kontrollera med er leverantör vad er nuvarande uppsägningstid är.

Här är svaren på några vanliga frågor:

Installationen i lägenheterna

När kommer installationen i min lägenhet att ske?

De flesta hushåll är installerade, några kommer att installeras denna vecka (v.43). Vid installation sker en avisering i brevlådan där du hittar tid och dag för installation.

Hur länge kommer installationen i min lägenhet att ta?

Arbete i lägenheterna kommer att pågå mellan 08.00-17.00. Din lägenhet kommer att besökas två gånger under den aktuella dagen. Vid första besöket kopplas uttaget in och vid det andra besöket under eftermiddagen så testas uttaget (för att se att det är rätt kopplat). Om problem uppstår så kommer installatörerna tillbaka en annan dag med en ny avisering som följd.

Jag kommer inte att kunna vara hemma när ni ska installera?

Om du inte kan vara hemma vid det aktuella tillfället, lägg nyckeln i nyckeltuben på din ytterdörr.

Jag vill boka om tiden för installationen, går det?

På grund av antalet lägenheter som berörs går det inte att boka om tiden för installation. Men tänk på att du alltid kan lämna nyckeln i nyckeltuben på dörren om du inte kan vara hemma den aktuella dagen.

Kan jag bli betalningsskyldig om installationen inte utförs i min lägenhet rätt dag?

Om underentreprenören som utför installationen inte kommer in i din lägenhet den aviserade dagen kommer det att kosta 1500 kr för att utföra den vid ett senare tillfälle. En kostnad du själv står för.

Vänd >>

Var ska datakabeln dras, är det något jag behöver göra i lägenheten?

Datakabeln kommer att dras in i köket via tomrör som ligger förberedda sedan tidigare. Tomröret kan exempelvis vara placerat i de mindre överskåpen över diskbänken alternativt under diskbänken. Om du hittar just ditt tomrör, plocka gärna bort saker som kan vara i vägen vid installationen.

Hur får jag mitt uttag på ett annat ställe?

Ownit och installatören kommer att gå ut med ett erbjudande när den första installationen är klar om att dra ut ytterligare ett uttag i lägenheten till ett fast pris. Om ni avser att börja använda TV via bredbandet är det lämpligt att ha ett uttag nära TV-apparaten.

Vem kan jag kontakta för mer information om installationen?

Har du frågor om installationen i just din lägenhet, kontakta Snickeri & Bygghuset AB Sverige, Håkan Sindemark, telefonnummer 0707-521393. För övriga frågor kontakta styrelsen.

Vad kommer installationen att kosta?

Själva installationen kostar dig inget, förutsatt att den sker på utsatt dag. Kommer vår underentreprenör inte in i din lägenhet på den aviserade dagen kommer du att behöva stå för de 1500 kronor det kostar att installera vid ett senare tillfälle.

Tider och uppsägning

När kan jag börja använda bredbandet?

Senast den 16 november kommer bredbandet vara inkopplat för samtliga lägenheter. Du vet att ditt jack är inkopplat då du får ett kuvert innehållande instruktioner till bredbandet.

När ska jag säga upp mitt nuvarande abonnemang?

Vi rekommenderar dig att kontakta din nuvarande leverantör för att se vilken uppsägningstid eller bindningstid du omfattas av.

Hur påverkar installationen TV och telefoni?

Bredbandet som installeras påverkar inte telefoni och TV i sig. Men var observant när du kontaktar din nuvarande leverantör av bredband. Om du exempelvis har en paketering med telefoni, TV och bredband i ett som påverkas av att ditt bredband sägs upp. Du kan även teckna IP-telefoni från Ownit och TV via IP från Canal Digital. Ownit kommer att gå ut med ett utskick till lägenheterna för att berätta mer om dessa tjänster.

Kommer Brf Stjärnhusen att säga upp fastighetsägaravtalet med Com Hem?

Nej, vi kommer inte att säga upp fastighetsägaravtalet med Com Hem i dagsläget. Vi vill exempelvis fortsätta att erbjuda TV via kabel-TV tills dess att vi vet att bredbands-TV är ett fullgott alternativ. Därför kan du ha kvar Com Hem för exempelvis TV även fortsättningsvis.

Jag har tappat bort anmälan om bredbandet som Ownit skickade ut, hur gör jag?

Du kan kontakta Ownit direkt om du ännu inte skickat in den ansökan om bredband och telefoni som Ownit skickat ut. Ownits kundtjänst når du på: 08-525 07300. Du kan även ladda ner blanketten på Ownits hemsida, www.ownit.se, under Kundtjänst.

Priser

Vad kommer installationen att kosta?

Själva installationen kostar dig inget, förutsatt att den sker på utsatt dag. Kommer vår underentreprenör inte in i din lägenhet på den aviserade dagen kommer du att behöva stå för de 1500 kr det kostar att installera bredbandet vid ett senare tillfälle.

Vad kommer bredbandet att kosta?

Enligt föreningsstämmans beslut har vi förhandlat fram ett gemensamt pris för alla lägenheter. Kostnaden per månad kommer att bli cirka 90 kr/lägenhet. Denna kostnad dras via månadsavgiften.

Hur betalar jag för bredbandet?

Månadskostnaden för bredbandet, på cirka 90 kr/lägenhet, dras via månadsavgiften. Det är däremot inte klart med vilket belopp månadsavgiften behöver justeras eftersom vi samtidigt kommer ta hänsyn till andra faktorer såsom ränteläge och övriga fastighetskostnader.

Kapacitet

Vilken hastighet kommer bredbandet att ha?

Hastigheten för det installerade bredbandet kommer att vara upp till 100 Mbit/s, både i upplänk och nedlänk.

Vi har två datorer i vår lägenhet kommer jag att kunna ansluta båda till internet?

Du kan lätt koppla upp flera datorer mot internet med hjälp av exempelvis en router

Var kommer nätverksuttaget att sitta?

Det kommer att installeras ett fysiskt uttag, antingen i köket eller vid el-centralen. Ytterligare uttag kan beställas via en avisering som du får efter installationen av det första uttaget.